

Retningslinjer for etisk handel – Code of Conduct

Introduksjon

Smart Supply arbeider for å fremme gode arbeids- og miljøforhold i våre forsyningskjeder. Vi søker å oppnå dette i nært samarbeid med våre leverandører og partnere. For å tydeliggjøre hva vi forventer av våre leverandører, har Smart Supply utviklet retningslinjer for etisk handel. Disse retningslinjene dekker grunnleggende krav knyttet til menneskerettigheter, arbeidsrettigheter, miljø og Åpenhetsloven.

Smart Supplys tilnærming til Åpenhetsloven

Smart Supply er forpliktet til et fundament av åpenhet og gjennomsiktighet i alle våre operasjoner. Som en del av vårt engasjement for beste praksis og etisk drift, etterlever vi Åpenhetsloven. Denne loven danner grunnlaget for våre anstrengelser for å sikre tilgjengelig informasjon, fremme offentlig innsikt og oppfordre til ansvarlighet i våre handlinger. Vår etterlevelse av Åpenhetsloven er en integrert del av vår forretningspraksis og reflekterer vårt ønske om å bygge tillit, opprettholde integritet og fremme et åpent samfunn.

Prinsipper

Våre leverandører skal levere varer og tjenester til Smart Supply som er produsert i samsvar med disse retningslinjene. Leverandørene skal også kommunisere og følge opp retningslinjene med sine underleverandører.

På forespørsel fra Smart Supply må leverandøren kunne dokumentere samsvar med retningslinjene. Dette kan gjøres gjennom egenerklæring, oppfølgingssamtaler med Smart Supply, og/eller kartlegging av arbeidsforholdene på produksjonsstedet. Hvis Smart Supply ønsker å kartlegge en underleverandør, er leverandøren forpliktet til å gi navn og kontaktinformasjon til denne underleverandøren.

I tilfelle brudd på de etiske retningslinjene, vil Smart Supply samarbeide med leverandøren for å utarbeide en plan for å rette opp manglene. Retting må skje innen en rimelig tidsramme. Oppsigelse av kontrakten vil kun skje dersom leverandøren, etter gjentatte forespørsler, viser uvilje til å rette forholdene.

Sosiale og miljømessige standarder vil bli vektlagt ved valg av nye leverandører.

Krav til våre egne operasjoner

Smart Supply vil kontinuerlig arbeide med å forbedre sine egne retningslinjer og praksiser som kan bidra til at leverandørene overholder våre retningslinjer for etisk handel.

Smart Supply, inkludert alle ansatte, skal aldri tilby eller motta ulovlige eller upassende pengegaver eller andre fordeler for å oppnå forretningsmessige eller personlige fordeler for seg selv, eller fordeler for kunder, agenter eller leverandører.

Smart Supply og våre leverandører skal unngå handelspartnere som opererer i land som er underlagt handelssanksjoner pålagt av FN og/eller norske myndigheter.

Krav til forhold i leverandørkjeden

Retningslinjene for etisk handel er basert på internasjonalt anerkjente FN- og ILO-konvensjoner og spesifiserer minimumsstandarder. Lovene på produksjonsstedet skal respekteres. Der nasjonale lover og forskrifter dekker samme tema som disse retningslinjene, skal den høyeste standarden gjelde.

1. Tvangsarbeid/Slavearbeid (ILO-konvensjoner nr. 29 og 105)
 - 1.1. Ingen form for tvangsarbeid, slavearbeid eller ufrivillig arbeid skal forekomme.
 - 1.2. Arbeidere skal ikke bli pålagt å levere inn depositum eller identifikasjonspapirer til arbeidsgiver og skal stå fritt til å avslutte arbeidsforholdet med rimelig varsel.
2. Foreningsfrihet og kollektive forhandlinger (ILO-konvensjoner nr. 87, 98, 135 og 154)
 - 2.1. Arbeidere skal ha rett til, uten unntak, å danne eller bli med i fagforeninger etter eget valg og til å forhandle kollektivt. Arbeidsgivere skal ikke hindre eller motarbeide fagforeningsorganisering eller kollektive forhandlinger.
 - 2.2. Fagforeningsrepresentanter skal ikke diskrimineres eller hindres i utførelsen av sitt fagforeningsarbeid.
 - 2.3. Hvis retten til fri foreningsdannelse og/eller kollektive forhandlinger er begrenset ved lov, skal arbeidsgiveren legge til rette for, og ikke hindre, alternative mekanismer for fri og uavhengig organisering og forhandlinger.
3. Barnarbeid (FN-konvensjonen om barnets rettigheter, ILO-konvensjoner nr. 138, 182 og 79, ILO-anbefaling nr. 146)
 - 3.1. Minimumsalderen for arbeidere skal ikke være lavere enn 15 år og være i samsvar med
 - i) nasjonal minstealder for arbeid, eller
 - ii) minstealder for obligatorisk skolegang,hvor den høyeste alderen skal gjelde. Hvis den lokale minstealderen er satt til 14 år i samsvar med unntaket i ILO-konvensjon 138, kan dette aksepteres.
 - 3.2. Rekruttering av barnarbeidere i strid med ovennevnte minstealder skal ikke forekomme.
 - 3.3. Barn under 18 år skal ikke utføre arbeid som er skadelig for deres helse, sikkerhet eller moral, inkludert nattarbeid.
 - 3.4. Handlingsplaner skal etableres for rask utfasing av barnarbeid som bryter med ILO-konvensjonene 138 og 182. Handlingsplanene skal dokumenteres og kommuniseres til relevant personale og andre interessenter. Støttesystemer skal etableres for å sikre at barn får tilgang til utdanning inntil de ikke lenger er skolepliktige.
4. **Diskriminering (ILO-konvensjoner nr. 100 og 111 og FN-konvensjonen om avskaffelse av alle former for diskriminering mot kvinner)**
 - 4.1. Det skal ikke forekomme diskriminering i ansettelse, lønn, opplæring, forfremmelse, oppsigelse eller pensjonering basert på etnisk opprinnelse, religion, alder, funksjonshemming, kjønn, sivilstatus, seksuell orientering, fagforeningsaktivitet eller politisk tilknytning.
 - 4.2. Beskyttelse mot seksuelt inntrengende, truende, støtende eller utnyttende atferd, samt mot diskriminering eller oppsigelse på urimelige grunnlag, som for eksempel ekteskap, graviditet, foreldrestatus eller HIV-status, skal etableres.
5. **Brutal behandling**

Fysisk mishandling eller straff, eller trusler om fysisk mishandling, er forbudt. Det samme gjelder seksuell eller annen mishandling og andre former for ydmykelse.

6. Helse, miljø og sikkerhet (ILO-konvensjon nr. 155 og anbefaling nr. 164)

6.1. Det skal gjøres en innsats for å sikre at arbeidere har et trygt og sunt arbeidsmiljø. Farlige kjemikalier og andre stoffer skal håndteres på en sikker måte. Nødvendige tiltak skal iverksettes for å forhindre og minimere ulykker og helsefarer som skyldes eller er knyttet til arbeidsforholdene.

6.2. Arbeiderne skal motta regelmessig og dokumentert opplæring i helse og sikkerhet.

Opplæringen i helse og sikkerhet skal gjentas for nye ansatte og omplasserte arbeidere.

6.3. Arbeidere skal ha tilgang til rene sanitæranlegg og drikkevann. Hvis det er relevant, skal arbeidsgiver også sørge for tilgang til fasiliteter for sikker oppbevaring av mat.

6.4. Hvis arbeidsgiver tilbyr innkvartering, skal den være ren, trygg, tilstrekkelig ventilert, og ha tilgang til rene sanitæranlegg og drikkevann.

7. Lønn (ILO-konvensjon nr. 131)

7.1. Lønnen til arbeidere for en normal arbeidsuke skal være minst i samsvar med nasjonale minstelønnsbestemmelser eller industristandarder, med den høyeste standarden gjeldende.

Lønnen skal alltid være tilstrekkelig til å dekke grunnleggende behov, inkludert noe sparing.

7.2. Lønnsbetingelser og utbetaling av lønn skal dokumenteres skriftlig før arbeidet påbegynnes. Avtalen skal være forståelig for arbeidstakeren.

7.3. Trekk i lønn som disiplinærtiltak er ikke tillatt.

8. Arbeidstid (ILO-konvensjoner nr. 1 og 14)

8.1. Arbeidstiden skal være i samsvar med nasjonale lover eller industristandarder og skal ikke overstige arbeidstid i henhold til gjeldende internasjonale konvensjoner. Normal arbeidstid per uke skal generelt ikke overstige 48 timer.

8.2. Arbeidere skal ha minst én fridag i løpet av hver syv dagers periode.

8.3. Overtid skal være begrenset og frivillig. Den anbefalte maksimale overtiden er 12 timer per uke, noe som gir en total arbeidstid på 60 timer per uke. Unntak kan aksepteres dersom dette er regulert av en tariffavtale eller nasjonal lovgivning.

8.4. Arbeidere skal alltid motta overtidsbetaling for timer arbeidet utover normal arbeidstid (se punkt 8.1 ovenfor), minst i samsvar med gjeldende lovgivning.

9. Fast ansettelse

9.1. Forpliktelser overfor arbeidstakere, i samsvar med internasjonale konvensjoner, nasjonale lover og forskrifter om fast ansettelse, skal ikke omgås ved bruk av korttidsengasjementer (som bruk av kontraktsarbeidere, vikarer og dagarbeidere), underleverandører eller andre ansettelsesforhold.

9.2. Alle arbeidstakere har rett til en arbeidskontrakt på et språk de forstår.

9.3. Lærlingprogrammer skal være tydelig definert med hensyn til varighet og innhold.

10. Marginaliserte befolkninger

Produksjon og bruk av naturressurser skal ikke bidra til å ødelegge ressurs- og inntektsgrunnet for marginaliserte befolkninger, for eksempel ved å beslaglegge store landområder eller drive uholdbar bruk av vann eller andre naturressurser som disse befolkningene er avhengige av.

11. Miljø

11.1. Tiltak for å redusere negative effekter på helse og miljø gjennom hele verdikjeden skal

implementeres ved å minimere utslipp, fremme effektiv og bærekraftig ressursbruk, inkludert energi og vann, samt redusere klimagassutslipp i produksjon og transport. Det lokale miljøet på produksjonsstedet skal ikke overutnyttes eller skades av forurensning.

11.2. Nasjonal og internasjonal miljølovgivning og forskrifter skal overholdes, og relevante utslippslisenser skal innhentes.

12. Korrupsjon

Alle former for bestikkelser er uakseptable, inkludert bruken av alternative kanaler for å sikre illegitime private eller arbeidsrelaterte fordeler for kunder, agenter, entreprenører, leverandører, eller deres ansatte, samt offentlige tjenestemenn.

13. Ledelsessystem hos Leverandører

Et ledelsessystem er sentralt for implementeringen av etiske retningslinjer. Smart Supply understreker viktigheten av at leverandøren har systemer som støtter implementeringen av disse. Forventningene klargjøres gjennom følgende punkter:

- Leverandøren bør utpeke en ansvarlig person sentralt i organisasjonen for implementeringen av de etiske retningslinjene i sine operasjoner.
- Leverandøren skal gjøre retningslinjene kjent i alle relevante deler av organisasjonen.
- Leverandøren skal innhente samtykke fra Smart Supply før produksjon eller deler av produksjonen blir underleverandørkontrahert til en underleverandør/entreprenør, dersom dette ikke har blitt avtalt på forhånd.
- Leverandøren skal kunne redegjøre for hvor varer bestilt av Smart Supply blir produsert.